



Vivid

Drs. Liselotte Visser

www.psycholoogvenlo.nl

Vivid BV - Psycholoog Venlo Tel. 0880221911 info@psycholoogvenlo.nl
Kazernestraat 10, 5928 NL Venlo-Blerick www.psycholoogvenlo.nl

Praktijk informatie

Kwaliteitsstatuut

Locatie. De gesprekken in de spreekkamer vinden plaats in het gebouw 'De Dansende Olifant' op de Kazernestraat 10 in Blerick, op loopafstand van het station, met gratis parkeren in de omgeving. De locatie is rolstoelvriendelijk en de spreekkamer is op de begane grond. De wandeltherapie start op locatie Velden (Putterweg 24). Deze locatie is alleen geschikt voor mensen die goed ter been zijn.

Alleen kortdurende therapie. We bieden alleen kortdurende behandelingen (1 tot 4 maanden). Indien mogelijk en gewenst wordt er gewerkt met blended care (e-Health).

Behandelproces. Naar aanleiding van uw aanmelding, de digitale vragenlijst en het intake gesprek wordt er een behandelplan opgesteld. Dit plan wordt in het tweede gesprek aan u voorgelegd. Na afloop van de behandeling vindt een korte terugkoppeling aan de huisarts plaats. Dit verslag wordt vooraf aan u voorgelegd.

Behandelingen. We bieden onder meer behandelingen als Acceptance and Commitment Therapy ACT, Cognitieve Gedragstherapie CGT, Rationeel Emotieve Training RET, Emotional Focused Therapy EFT, Mindfulness MF en Eye Movement Desensitization and Reprocessing EMDR.

Crisis. We bieden uitsluitend behandelingen in de Basis GGZ en hebben geen crisisdienst. In geval van crisis dient u contact op te nemen met uw huisarts (tijdens kantooruren) of met de huisartsenpost (buiten kantooruren).

Verzekering. Als u een verwijzing van de huisarts heeft en de diagnose onder de basis GGZ valt (zoals depressie, angst en trauma), wordt het grootste deel van de kosten van de therapie vanuit de basiszorg vergoed. Welk deel van de nota u vergoed krijgt door de verzekering, hangt echter af van uw polis, uw aanvullende pakket en voorwaarden van de door u gekozen verzekeringsmaatschappij.

Afspraak annuleren. Afzegging langer dan 24 uur voor de afspraak is kosteloos via de receptie (0880221911) of mail (info@psycholoogvenlo.nl). Als u korter dan 24 uur voor de afspraak afzegt of de afspraak zonder bericht niet nakomt, wordt 22,50 euro bij u in rekening gebracht, deze kunt u niet bij de verzekering declareren.

Voor meer informatie: <http://www.psycholoogvenlo.nl/praktische-informatie>



Vivid

Drs. Liselotte Visser

www.psycholoogvenlo.nl

Vivid BV - Psycholoog Venlo Tel. 0880221911 info@psycholoogvenlo.nl
Kazernestraat 10, 5928 NL Venlo-Blerick www.psycholoogvenlo.nl

Algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle onderzoeks- en behandelovereenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan. Een opdracht komt tot stand door schriftelijke aanvaarding (per post of per mail) van de aanmelding of behandelovereenkomst. De behandelovereenkomst geeft de inhoud van de overeenkomst weer. Een opdracht kan ook tot stand komen door een mondelinge afspraak, zoals het afspreken van een consult.
2. Vivid beoordeelt bij aanmelding of er sprake is van zorg die in aanmerking komt voor vergoeding door de zorgverzekeraar binnen de Generalistische Basis GGZ. Wanneer dit niet het geval is zal dit expliciet gecommuniceerd worden aan de cliënt. De verantwoordelijkheid om te achterhalen welke vergoedingen en voorwaarden de verzekeringsmaatschappij van de cliënt hanteert, ligt geheel bij de cliënt zelf. Wanneer er **geen** sprake is van vergoede zorg ontvangt de cliënt maandelijks een factuur. Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan, is de cliënt in verzuim. Vivid stuurt u dan een betalingsherinnering en zal overgaan tot het overdragen aan een incassobureau indien niet aan de betalingsverplichtingen voldaan wordt. Vivid behoudt het recht de behandeling te stoppen dan wel op te schorten tot aan de betalingsverplichting is voldaan.
3. Wanneer er sprake is van zorg binnen de Generalistische Basis GGZ zal Vivid de nota('s) ter vergoeding aanleveren bij de zorgverzekeraar. Wij zijn verplicht om te controleren of de door u opgegeven verzekeringsgegevens juist zijn. Ook zijn wij verplicht om uw BSN-nummer te registreren, en uw identiteit vast te stellen aan de hand van een identiteitsbewijs. Wij vragen u om bij het eerste gesprek uw identiteitsbewijs en verzekeringspasje mee te nemen.
4. Uw behandelaar bij Vivid is aangesloten bij de beroepsvereniging van psychologen (N.I.P.) en opgenomen in het door de overheid ingestelde B.I.G.-register. Dit betekent dat uw behandelaar een beroepscode hanteert waarin hij/zij zich verplicht informatie vertrouwelijk te behandelen. Informatie naar derden is alleen mogelijk met uw toestemming. Voor de huisarts is het belangrijk om te weten of de behandeling van start is gegaan en hoe de behandeling verloopt. Gebruikelijk is dat wij hierover een (korte) brief schrijven aan de huisarts. Volgens de richtlijnen van de beroepsvereniging registreren wij, ten behoeve van kwaliteitsdoeleinden, uw gegevens anoniem in een jaarverslag. Als u niet akkoord bent met het verstrekken van bovenstaande gegevens aan de huisarts of (anoniem) aan de beroepsvereniging, kunt u dat bij uw behandelaar aangeven.
5. Mocht uw behandelaar onverhoopt voor langere tijd afwezig zijn, dan neemt een collega desgewenst de behandeling (tijdelijk) over.



Vivid

Drs. Liselotte Visser

www.psycholoogvenlo.nl

Vivid BV - Psycholoog Venlo Tel. 0880221911 info@psycholoogvenlo.nl
Kazernestraat 10, 5928 NL Venlo-Blerick www.psycholoogvenlo.nl

6. Een consult kan face-to-face plaats vinden (in de spreekkamer), maar kan desgewenst ook via beeldbellen plaats vinden. De duur van een consult is minimaal 30 tot maximaal 45 minuten.

7. Bij het afzeggen van afspraken gelden de volgende regels: Consulten welke minimaal 24 uur van te voren afgezegd wordt, zullen niet in rekening gebracht worden. Afzeggen kan 24 uur per dag via info@psycholoogvenlo.nl. Indien een consult niet minimaal 24 uur van te voren afgezegd wordt, zal 22,50 euro per consult in rekening gebracht worden. Indien de behandelaar de afspraak afzegt dan vervalt de verplichting tot betaling van het consult.

8. Psychologenpraktijk Vivid heeft een klachtenprocedure, mochten er klachten zijn over de geboden zorg binnen de praktijk dan kunt u dit kenbaar maken aan uw behandelaar. Klachten over geleverde diensten moeten door de cliënt schriftelijk bevestigd worden. Het uiten van een klacht ontslaat de cliënt niet van zijn betalingsverplichting.

9. Een eis van veel verzekeraars voor het verkrijgen van een contract, is dat er voor- en nametingen worden gedaan van de behandeling met behulp van vragenlijsten (ROM =(Routine outcome measurement). Deze krijgt u van uw behandelaar. De uitkomsten worden anoniem in een grote database ingevoerd en verwerkt.

10. Wachtlijst. Bovenaan het aanmeldingsformulier wordt de verwachte wachttijd gemeld. Deze verwachte wachttijd wordt maandelijks bijgewerkt, zodat de informatie zo actueel mogelijk is.

In het kort:

- Aanmelden kan via het website op de formulier. Daar vindt u ook de meest actuele informatie over een eventuele wachtlijst.
- Bij het eerste gesprek dient u de verwijsbrief van de huisarts, een legitimatiebewijs en verzekeringspas mee te nemen.
- Een consult duurt tussen de 30 en 45 minuten.
- Vivid werkt alleen op afspraak, bij crisis neemt u contact op met de huisarts.
- Afspraak maken of wijzigen bij voorkeur via info@psycholoogvenlo.nl